



Handläggare
Peter Mellin
Telefon: 08-50815088

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2026-03-26

Skrivelse om snöröjning i Skarpnäck, Bagarmossen, Kärrtorp, Björkhagen och Hammarbyhöjden

Svar på skrivelse från Gunnar Caperius (C) Kristina Lutz m.fl.
(M) Lena Kling (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner
förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Skrivelsen beskriver stora problem med snöröjningen i flera delar
av stadsdelen, där många gator varit oplogade länge och
framkomligheten på gång- och cykelvägar varit bristfällig. Detta har
särskilt påverkat äldre, personer med funktionsnedsättning och
barnfamiljer. Det lyfts även att bristande samordning mellan
trafiknämnden och stadsdelsnämnderna förvärrat situationen. Ett
antal frågor ställs därför till förvaltningen om uppföljning,
samarbete, brister, åtgärder och avtal.

Stadsdelsförvaltningen ansvarar för vinterväghållning på parkmark
och trafikkontoret ansvarar för vinterväghållning på gatumark.
Uppföljning sker löpande via entreprenörer och felanmälningar, och
antalet klagomål har varit ovanligt högt framför allt på gatumark
vilket speglar de ansträngda förhållandena vid återkommande och
kraftiga snöfall.

Samarbetet med trafikkontoret sker inom tydliga ansvarsgränser,
och förvaltningen kan inte bistå med resurser utanför sitt område.

Vinterväghållningen på parkmark har i huvudsak fungerat väl, även
om störningar förekommit vid maskinhaverier och stora
snömängder. Snövallar har tidvis försvårat framkomligheten, men
felanmälningar har åtgärdats och kompletteringsplogning har
genomförts. Halkbekämpning sker över hela bredden av gångvägar
av säkerhetsskäl.

Förskolor har kunnat bedriva sin verksamhet men haft vissa
problem med transporter, istappar och sandning. För verksamheter

inom äldre- och funktionshinderområdet har snöröjningen periodvis lett till svårigheter för personal att ta sig fram, anpassade aktiviteter och problem för färdtjänsten. Trots detta har verksamheterna fungerat, om än med ökade påfrestningar. Individ- och familjeomsorgen har inte rapporterat påverkan.

Förvaltningen bedömer att nuvarande avtal för vinterväghållning på parkmark fungerar tillfredsställande och att entreprenören har god lokalkännedom. Ny upphandling genomförs under 2026.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 18 januari 2026 anmälades en skrivelse om snöröjning i Skarpnäck, Bagarmossen, Kärrtorp och Hammarbyhöjden. Stadsdelsnämnden beslutade att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning.

Ärendet

Skrivelsen beskriver omfattande problem med snöröjningen i Skarpnäck, Bagarmossen, Kärrtorp, Björkhagen och Hammarbyhöjden. Staden har fått över 20 000 klagomål på kort tid, och många gator uppges ha varit oplogade i upp till två veckor. Framkomligheten på trottoarer, gång- och cykelvägar har varit bristfällig, vilket särskilt drabbat äldre, personer med funktionsnedsättning och barnfamiljer.

Det lyfts att både trafiknämnden och stadsdelsnämnderna har ansvar för olika delar av snöröjningen, och att bristande samordning mellan dessa har förvärrat situationen. Mot bakgrund av detta ställs ett antal frågor till förvaltningen om uppföljning, samarbete med trafikkontoret, identifierade brister, åtgärder för utsatta grupper, påverkan på verksamheter samt om nuvarande avtal och rutiner är tillräckliga eller behöver skärpas.

Följande frågor önskas besvarade:

- Hur har snöröjningen följts upp i stadsdelen under vintern, och hur många klagomål har inkommit lokalt?
- Hur har samarbetet med trafikkontoret fungerat avseende snöröjning och halkbekämpning?
- Vilka brister har identifierats i utförandet och vilka åtgärder har vidtagits eller planeras?
- Vilka åtgärder vidtas för att säkerställa rörlighet för äldre och personer med funktionsnedsättning?
- Hur bedömer förvaltningen att nämndens verksamheter, såsom förskolor, boenden och assistans, har påverkats av bristerna?
- Är nuvarande avtal och rutiner tillräckliga, eller finns behov av skärpta krav och förbättrad uppföljning gentemot entreprenörer?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom enheten för stadsmiljö och stadsutveckling. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 19 mars 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen ansvarar vinterväghållning på parkmark och trafikkontoret ansvarar för vinterväghållning på gatumark.

Förvaltningens svar begränsas därför i största del till de delar där förvaltningen har rådighet d.v.s. gång- och cykelvägar samt trappor på parkmark.

Förvaltningen följer löpande upp snöröjningen genom avstämningar med entreprenörer samt inkomna felanmälningar via stadens system. Antal inkomna medborgarärenden gällande snö och halka inom Skarpnäcks stadsdelsområde på park och gatumark under perioden 2025-12-01 – 2026-01-31 ser ut som följer:

Halka i gatumiljö	90
Halka i parkmiljö	3
Snöröjning/snöhöj i gatumiljö	2863
Snöröjning i parkmiljö	28

Under innevarande vinter har ett markant ökat antal klagomål framförallt på gatumark inkommit, vilket speglar de ansträngda förhållandena vid återkommande och kraftiga snöfall.

Stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret hanterar sina uppdrag oberoende av varandra inom sina respektive ansvarsområden. Förvaltningen har inga möjligheter att bistå trafikkontoret med resurser. I de fall problem uppstår som orsakats av trafikkontorets entreprenad och som påverkar förvaltningens möjligheter att utföra sitt uppdrag så kontaktas ansvarig tjänsteman på trafikkontoret. Förvaltningen kan konstatera att trafikkontoret har bekräftat att deras upphandlade tjänst inte fungerat tillfredsställande i vinter och att det varit särskilt problematiskt i stadsdelsområden i söderort. Vad samordning beträffar hade stadsdelsförvaltningen uppskattat en tätare dialog och information om status i trafikkontorets uppdrag för att kunna ge mer sammanhållen kommunikation om situationen till invånarna i vårt stadsdelsområde.

Generellt så har vinterväghållningen inom förvaltningens ansvarsområde fungerat bra trots ihållande snöfall och stor nederbördsmängd. Enstaka störningar har förekommit såsom maskinhaveri eller sandspridare som gått sönder under pågående pådrag. Dessa störningar har omgående rättats till. Den stora mängden snö skapar stora vallar vilket tidvis skapat

framkomlighetsproblem för driftsfordon på parkvägar och lett till fulla papperskorgar. Inkomna felanmälningar har åtgärdats och trånga parkvägar har kompletteringsplogats.

För att säkerställa rörlighet för äldre och personer med funktionsnedsättning så halkbekämpas hela den plogade ytan. Det har inkommit synpunkter till förvaltningen där man önskar att bara halva parkvägen ska halkbekämpas för att underlätta för skidåkning och pulkor vilket ut säkerhetssynpunkt inte är lämpligt och maskinerna är utrustade för att halkbekämpa full bredd.

Förskolorna har i stort kunnat bedriva sin verksamhet, men vissa har haft problem med framkomlighet för mattransporter, istappar över gårdar och bristande sandning.

Inom äldre- och funktionshinderområdet bedöms snöröjningen periodvis ha varit otillräcklig, vilket har påverkat verksamheterna i varierande grad. Personalen har ibland haft svårigheter med att ta sig mellan brukare och att parkera, och vissa aktiviteter har behövt anpassas efter väglaget. Bristande snöröjning av gångbanor och entréer har särskilt påverkat personer med rullstol eller rullator. Färdtjänsten har också haft framkomlighetsproblem, vilket lett till att personal fått ledsaga brukare längre sträckor. Trots detta har verksamheterna kunnat fungera, om än med ökade påfrestningar för både personal och brukare under perioder. Ingen påverkan har rapporterats från individ- och familjeomsorgen.

Förvaltningen anser att nuvarande avtal för vinterväghållning på parkmark som startade 2019 och löper ut sista september 2026 fungerar tillfredsställande. Entreprenören har god kännedom om området och uppdragets omfattning. Ny upphandling för vinterväghållning genomförs under 2026.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Jonas Lauri
Stadsdelsdirektör
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Elisabet Tullgren
Avdelningschef
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse om snöröjning i Skarpnäck, Bagarmossen, Kärrtorp, Björkhagen och Hammarbyhöjden. Gunnar Caperius (C)
Kristina Lutz m.fl. (M) Lena Kling (L)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jonas Lauri, Stadsdelsdirektör	2026-02-23
Elisabet Tullgren, Avdelningschef	2026-02-23